

Presse-Information

Internationaler Doppelsieg für trans-o-flex: Beste Qualität und bester Service in Europa

- *EURODIS zeichnet Gewinner in den Bereichen Qualität, Kundenservice und Vertrieb aus*
- *Basis für Bewertung sind messbare Kriterien, die täglich ausgewertet werden, z. B. Sendungsscans, Datenübermittlung, Einhaltung der Regellaufzeiten, Sendungsinformationen und Abliefernachweise (POD)*

Weinheim, 13. Juli 2020. Zum vierten Mal in Folge hat der Logistikdienstleister trans-o-flex Express in diesem Jahr den Preis für beste Qualität des in 36 europäischen Ländern aktiven internationalen Distributionsnetzes EURODIS gewonnen. Erstmals war trans-o-flex außerdem Gewinner des Preises in der Kategorie bester Kundenservice. Der dritte EURODIS-Preis im Bereich Sales ging an den ungarischen Partner Express One. „Der Doppelsieg ist ein Riesenerfolg für unsere gesamte Belegschaft und ein Beweis dafür, dass wir auf dem richtigen Weg sind“, sagte Wolfgang P. Albeck, CEO von trans-o-flex. „Tagtäglich Qualität liefern, messen und bewerten ist aufwändig, aber es ist der einzige Weg, um als Logistikdienstleister dauerhaft erfolgreich zu sein.“

Die Wettbewerbe sind Teil des Qualitätsmanagements von EURODIS. Das Netz für den gemeinsamen Transport von Ware in Paketen und auf Paletten, im B2B- und im B2C-Bereich, zeichnet mit den drei Awards die Leistungen der EURODIS-Mitglieder im letzten Kalenderjahr aus. Für die aktuelle Betrachtung ging also die Performance aller EURODIS-Partner aus 2019 in die Bewertung ein. Dafür wertet EURODIS an jedem Arbeitstag alle Sendungsdaten aus und ermittelt daraus ein Ranking. Entscheidende Kriterien in der Qualitätsbewertung sind die verschiedenen Sendungsscans, die Datenübermittlung, Einhaltung der Regellaufzeiten, Sendungsinformationen und Abliefernachweise (POD). In der Kategorie Kunden-/

Partnerservice wird über ein Ticketsystem erfasst, wie schnell und in welcher Qualität Anfragen beantwortet werden.



Zum Foto: Doppelsieg für trans-o-flex: Wolfgang P. Albeck, CEO des Expressdienstes (rechts), erhielt in diesem Jahr gleich zwei Urkunden von EURODIS-Geschäftsführer Jens Reibold, für beste Qualität und besten Kundenservice.

Weitere Bilder: <https://www.trans-o-flex.com/media-center/presse/#bilder>

Abdruck kostenfrei. Fotohinweis: trans-o-flex.

Falls Sie unsere Pressemitteilungen zukünftig nicht mehr erhalten möchten, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an pr@tof.de.

Über trans-o-flex:

Die Kernkompetenz von trans-o-flex sind Logistikkösungen für die Branchen Pharma, Kosmetik, Consumer Electronics und für andere hochwertige, sensible Güter. Das Unternehmen hat Transportnetze aufgebaut, die Waren bei 15 bis 25 Grad Celsius oder bei 2 bis 8 Grad Celsius aktiv temperiert und dokumentiert nach den EU-Regeln für den Pharmatransport befördern. Diese EU-GDP erfordern höchste Standards für Sicherheit, Sauberkeit, Zuverlässigkeit und Transparenz, von denen alle trans-o-flex-Kunden profitieren. International arbeitet trans-o-flex über die Netze EUROTEMP (temperaturgeführte Logistik) und EURODIS (in 36 Ländern Europas). Im Unterschied zu reinen Paketdiensten oder Speditionen stellt trans-o-flex sowohl Ware in Paketen als auch auf Paletten zu. trans-o-flex Express bietet zudem zahlreiche Express- und Zeitfensterzustellungen, Sonderdienste wie Gefahrguttransporte (ohne Mindestmengenregelung), Sendungskonsolidierung oder Direktfahrten. Die Express-Transporte werden ergänzt durch Lagerung, Kommissionierung und individuelle Mehrwertdienste wie Serialisierung von Arzneimitteln. Damit deckt das Unternehmen die gesamte Logistikkette von Beschaffung bis Fulfillment ab. Der Jahresumsatz der trans-o-flex-Gesellschaften, die insgesamt rund 2.200 Mitarbeiter beschäftigen, belief sich 2019 auf rund 495 Millionen Euro. Mehr Informationen unter www.trans-o-flex.com.

Kontakt trans-o-flex:

trans-o-flex Express GmbH
Sabine Kolaric | Public Relations
Hertzstr. 10 | 69469 Weinheim | Deutschland
Tel: +49 6201 988 134 | Fax: +49 6201 988 55134
mailto: pr@tof.de | web: www.trans-o-flex.com